

LA S.N.M.S CESARE POZZO - ETS PER IL CRAL BOLOGNA

ASSOCIARSI NON È MAI STATO COSÌ FACILE:
GUIDA ALL'USO

PERCHÉ ASSOCIARSI A CESAREPOZZO

Diventare socio *CesarePozzo* significa avere un sostegno per le prestazioni mediche e socio assistenziali per sé stessi e per la propria famiglia. Grazie alle convenzioni con gli oltre 3.300 centri sanitari in tutta Italia, il socio *CesarePozzo* può godere di tempi di attesa ridotti per prestazioni mediche e tariffe agevolate.

COME ASSOCIARSI

Per diventare socio *CesarePozzo* occorre scaricare il **modulo di adesione dal sito Cral**, compilarlo, sottoscriverlo e inviarlo per e-mail alla sede regionale Emilia Romagna della *CesarePozzo* all'indirizzo emilia@mutuacesarepozzo.it.

Altri documenti:

Oltre al modulo di adesione occorre inviare sempre via e-mail il **modulo Sepa, la Carta di Identità e la tessera Cral**.

MODALITÀ DI RICHIESTA DI RIMBORSO:

- Online, attraverso area riservata presente sul sito cesarepozzo.org
- Con l'APP **CesarePozzoXTE** tramite smartphone
- Via posta ordinaria con l'invio di copie dei documenti necessari
- Consegnando la documentazione presso le sedi regionali in tutta Italia.

TEMPO PER RICHIESTA SUSSIDIO:

365 giorni dalla data ticket/fattura.

TEMPI DI LIQUIDAZIONE:

Pratiche via web/app: 30 gg circ

LIMITI DI ETÀ:

Nessun limite di età.

MODALITÀ DI GESTIONE:

Relazione con un unico gestore sia per la parte di assistenza ai soci sia per la parte liquidativa, senza nessuna intermediazione.

PENALE PER QUOTE ARRETRATE, RITARDI, ETC:

Nessuna penale prevista.

MODALITÀ PAGAMENTO SUSSIDI

Per il pagamento dei sussidi è consigliabile chiedere l'accredito sul proprio conto corrente bancario o postale, per motivi di sicurezza (smarrimenti o disguidi), ma soprattutto perché è il mezzo più veloce per ottenere i rimborsi. Negli altri casi i sussidi vengono erogati con assegni di traenza spediti a casa del socio. Per ottenere l'accredito occorre indicare:

- Intestatario.
- Nome della Banca e indirizzo e località dell'Agenzia
- Codice IBAN (C/C, ABI; CAB e CIN) della Banca destinataria.

Le forme di assistenza *CesarePozzo* tutelano l'intero nucleo familiare.

Diventare socio *CesarePozzo* significa non solo tutelare sé stessi ma anche l'intero nucleo familiare. Le forme di assistenza sottoscritte sono estese anche ai familiari aventi diritto.

DEFINIZIONE DEI FAMILIARI AVENTI DIRITTO:

Sono aventi diritto del socio i seguenti componenti del nucleo familiare:
a) il coniuge riconosciuto tale dallo Stato italiano o la persona che vive sotto lo stesso tetto more uxorio con il socio purché sia

il socio che la persona convivente siano celibi, nubili o liberi di stato. Di tale stato more uxorio deve essere data tassativamente comunicazione alla Società con lettera raccomandata, producendo dichiarazione congiunta pro veritate di more uxorio e allegando un certificato di residenza di entrambi.

b) i figli e - se affidati al socio con provvedimento dell'autorità giudiziaria e limitatamente al periodo di durata dell'affido - i minori nel periodo intercorrente dal trentesimo giorno di età fino al compimento del diciottesimo anno;

c) i figli dal diciottesimo anno di età fino al compimento del venticinquesimo anno, nonché quelli con età superiore se permanentemente inabili al lavoro e non percettori di reddito.

ULTERIORI VANTAGGI E GARANZIE

Vantaggio Fiscale per cittadini ed imprese -> I contributi versati da imprese e/o cittadini alle società di mutuo soccorso godono di **particolari vantaggi fiscali**, non previsti invece per i premi versati a compagnie di assicurazione:

- le quote associative versate dai singoli cittadini per piani individuali sono fiscalmente detraibili;
- le quote versate dalle aziende e dai lavoratori per i fondi sanitari integrativi sono fiscalmente deducibili.

CERTIFICAZIONI PER LA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2008

CesarePozzo ha conseguito la certificazione per la qualità UNI EN ISO 9001:2008 per l'erogazione di servizi di gestione fondi e sussidi mutualistici, per gli associati, in ambito sanitario.

CENTRI SANITARI CONVENZIONATI

CesarePozzo sviluppa accordi con strutture sanitarie private a livello nazionale e regionale, sia in forma diretta, sia indiretta.

Con il rapporto di convenzionamento in forma diretta, il **socio e gli aventi diritto possono accedere alle strutture sanitarie convenzionate presenti su tutto il territorio nazionale**, indipendentemente dalla regione di appartenenza, presentando la tessera sociale. Con questa modalità, **CesarePozzo si sostituisce ai soci nel pagamento delle prestazioni ricevute in queste strutture** (salvo eventuale franchigia, se prevista).

I soci di *CesarePozzo* possono altresì avvalersi di numerose altre **convenzioni in forma indiretta** stipulate con laboratori, studi medici e medici specialisti usufruendo così di **tariffari scontati per il socio e i suoi familiari aventi diritto**, previa esibizione della tessera sociale: il socio paga la prestazione scontata e può eventualmente ricevere il rimborso da *CesarePozzo*, se la prestazione è prevista nella forma di assistenza a cui aderisce. Tutti i centri convenzionati in forma diretta lo sono anche in forma indiretta.

INFOCENTER, ASSISTENZA COMPLETA PER I SOCI

Il servizio **Infocenter** fornisce assistenza ai soci in ogni parte d'Italia. La **gestione telefonica** ha il compito di raccogliere le richieste più frequenti, le domande che necessitano di risposte di servizio, di fornire immediate indicazioni in merito ai vari regolamenti, alle prestazioni inserite nelle forme di assistenza e nei piani sanitari sottoscritti o che si vogliono conoscere meglio prima di aderirvi, come anche le segnalazioni di particolari attività sociali o le documentazioni necessarie per avviare una pratica di richiesta sussidio.

Le richieste avanzate dai soci vengono gestite con un gruppo di lavoro dedicato, composto da dipendenti di *CesarePozzo*, già esperti nella gestione del socio, in grado di colloquiare avendo

la piena dimestichezza sui vari temi.

La **comunicazione via e-mail** diventa il secondo strumento per dialogare con e verso la base sociale. E' possibile chiedere un tal documento e riceverlo se disponibile via e-mail nella stessa giornata, oppure avere una situazione scritta delle pratiche liquidate, o ancora comunicare una variazione anagrafica.

Infocenter gestisce un ulteriore servizio, in modo centralizzato e uniformato: l'attivazione delle cosiddette "Prestazioni sanitarie **prese in carico in forma diretta**" presso i centri convenzionati con la società. Il socio che deve sostenere una prestazione sanitaria presso una struttura privata potrà chiamare Infocenter e avere la migliore segnalazione possibile per prestazioni erogate, vicinanza dalla residenza e tempi di attesa. Sarà poi lui stesso a contattare la struttura per stabilire il giorno della prestazione. **CesarePozzo si occupa dell'accreditamento del socio presso la struttura e del costo della prestazione, totale o parziale a seconda della forma di assistenza sottoscritta.**

Al fine di migliorare ulteriormente il servizio, Infocenter oggi si rinnova!

Un nuovo sistema informatico ci permette di avere sempre sottomano il quadro completo del socio così da fornire informazioni puntuali ed esaustive in ogni circostanza.

CESAREPOZZOXTE: LA PIATTAFORMA ON LINE RISERVATA AI SOCI PER SERVIZI VIA WEB

CesarePozzo mette a disposizione l'area riservata **CesarePozzoxte**: in questa nuova area web ogni socio ha in modalità protetta una propria pagina personale nella quale **visualizzare dati riguardanti la propria situazione anagrafica, le forme di assistenza a cui aderisce, avviare le richieste di rimborso on line, controllare lo stato delle proprie pratiche di rimborso, ma anche operare autonomamente per quanto riguarda la modifica dei propri dati anagrafici e la richiesta della certificazione fiscale dei contributi associativi versati.**

L'accesso è riservato, da effettuare in modalità protetta da username e password.

IMA ITALIA ASSISTANCE: ASSISTENZA IN CASO DI EMERGENZA

Grazie alla convenzione tra CesarePozzo e IMA ITALIA ASSISTANCE, i soci ordinari di CesarePozzo e i loro familiari aventi diritto possono **contare gratuitamente sull'assistenza sanitaria in Italia e all'estero in caso di emergenza.**

A disposizione dei soci anche numerose prestazioni a tutela dell'abitazione.

IMA ITALIA ASSISTANCE ha riservato un numero verde dedicato

800-332577 a disposizione sette giorni su sette 24h su 24h, per tutti i soci della *Mutua Sanitaria Cesare Pozzo*.

ASSISTENZA MEDICA

- Consulenza medica telefonica
- Invio di un medico/pediatra in Italia
- Ricerca infermiere in Italia
- Invio di autoambulanza in Italia
- Rientro alla residenza a seguito dimissione ospedaliera
- Invio medicinali all'estero
- Rimpatrio sanitario dall'estero
- Monitoraggio del ricovero ospedaliero
- Assistenza ai familiari assicurati
- Assistenza ai minori di anni 14
- Viaggio di un familiare
- Recapito messaggi urgenti
- Rientro anticipato

ASSISTENZA A DOMICILIO IN ITALIA

- Assistenza infermieristica post-ricovero
- Assistenza fisioterapica post-ricovero
- Invio baby-sitter
- Collaboratrice familiare
- Consegna farmaci presso l'abitazione
- Servizio spesa a casa
- Custodia animali
- Invio di un professionista (fabbro/serramentista, vetraio, idraulico, elettricista, termoidraulico/tecnico gas) per interventi di emergenza.

ASSISTENZA TELEFONICA

- Informazioni sanitarie e farmaceutiche
- Informazioni di medicina tropicale
- Segnalazione Centri diagnostici Privati

CESARE POZZO CARING

È una forma di assistenza erogata **gratuitamente** in caso di non autosufficienza, che comprende assistenza medica anche a domicilio, attività di consulto e misure di sostegno in caso di necessità.

TUTELA PROFESSIONALE

È uno speciale pacchetto di servizi dedicato ai lavoratori per proteggerli da inconvenienti conseguenti allo svolgimento della propria attività professionale.

È concessa a titolo gratuito ai soci iscritti ad almeno una delle forme di assistenza base.

infocenter

02.97371001

Infocenter@mutuacesarepozzo.it

CHIAMA, SCRIVI, PARTECIPA.

Il nostro servizio Infocenter risponde a ogni richiesta di informazioni inviata a infocenter@mutuacesarepozzo.it o telefonicamente allo 02.97371001. Lun-ven 9.00/13.00 - 13.30/17.30

Tramite Infocenter il socio può:

- conoscere le forme di assistenza
- avere informazioni sui regolamenti
- ricevere notizie sulla vita associativa

CESARE POZZO



Un servizio veloce, sicuro e sempre attivo per:

- visualizzare e modificare i **dati anagrafici**
- stampare la **certificazione dei contributi associativi versati**
- stampare lo **storico dei sussidi erogati**
- visualizzare le **forme di assistenza sottoscritte**
- attivare una **presa in carico** per usufruire di prestazioni sanitarie in forma diretta presso le strutture convenzionate
- avviare la **richiesta di sussidio on-line**
- monitorare lo stato delle proprie **pratiche di sussidio**
- cercare i **centri sanitari convenzionati** su tutto il territorio nazionale
- richiedere **informazioni** attraverso la compilazione dell'apposito form



Con la tessera associativa, il socio può:

- utilizzare le **strutture convenzionate in tutta Italia con CesarePozzo (poliambulatori, studi specialistici, ospedali, case di cura, centri diagnostici e odontoiatrici), e quelle della rete gestita dal Consorzio Mu.sa.**
- usufruire dei tariffari agevolati per sé e per i propri familiari aventi diritto
- accedere alle prestazioni sanitarie convenzionate con tempi di attesa ridotti

CESARE POZZO



Per effettuare il primo accesso tramite l'App, è necessario:

- **scaricare** da Play Store/Apple Store l'app **CESARE POZZO XTE**
- **effettuare il login** inserendo il numero di cellulare registrato in **CESARE POZZO XTE** e la relativa password

Cosa si può fare tramite l'App?

- Avere la tessera associativa sempre a portata di click
- caricare le richieste di rimborso dallo smartphone o dal tablet allegando direttamente le scansioni o le foto dei documenti di spesa
- verificare lo stato delle proprie richieste di rimborso
- consultare i propri dati anagrafici e le proprie adesioni

PER POTER UTILIZZARE L'APP UFFICIALE OCCORRE ESSERE REGISTRATI A CESARE POZZO XTE